

ENTREGA A DOMICILIO

Estimado cliente, porque queremos resguardar la salud e integridad de su familia, le presentamos a continuación las medidas de seguridad que realizaremos y que usted deberá tener en cuenta para una correcta entrega de su pedido.

1.

Al inicio de cada jornada laboral, se revisará la temperatura y descartarán síntomas del COVID-19 de todo el personal del almacén y reparto para cuidar la salud de nuestros colaboradores y clientes.



2.

El personal de entregas a domicilio cuenta con todo el equipo necesario, para cumplir con el protocolo de entrega de pedidos: gel desinfectante, trajes de bioseguridad, guantes y cubre calzado quirúrgico, termómetro, alcohol, líquidos de desinfección



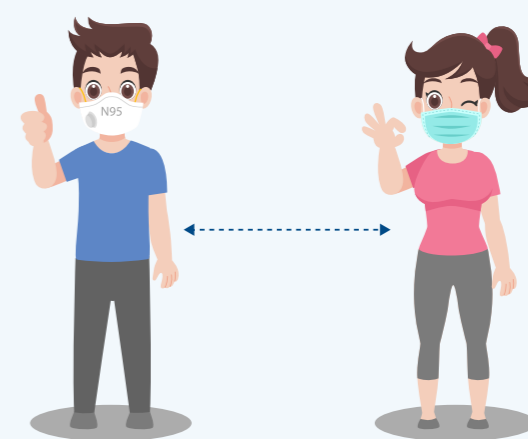
3.

Los camiones de reparto serán desinfectados diariamente para así minimizar riesgos de contagio.



4.

Para cuidar la salud de todos, evitaremos cualquier contacto físico innecesario con nuestros clientes. Si el paquete es pequeño, se lo dejaremos en la puerta de su casa o en la recepción del edificio.



5.

En el caso de que trate de un paquete grande y sea necesario ingresar al domicilio, el cliente deberá tener listo y libre de objetos el espacio donde se ubicará el producto.



6.

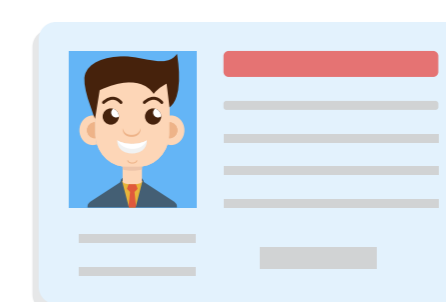
Antes de ingresar a su domicilio, nuestro personal deberá cumplir con el protocolo establecido para repartos:

- A) Desinfectar las manos y/o guantes quirúrgicos y EPP.
- B) Desinfectar el calzado de seguridad
- C) En caso de armar muebles en domicilio nuestro personal tomará la temperatura de todas las personas presentes por seguridad.



7.

Por seguridad, nuestro personal solicitará su número de cédula de identidad, datos completos y tomará una fotografía al domicilio en donde se realizó la entrega. Todo esto guardando la debida distancia con nuestros clientes.



8.

Los documentos de pago como: vouchers, pagarés de crédito directo y prepagos, deberán ser firmados por el cliente previa presentación de la cédula, cumpliendo el protocolo establecido.



Sabemos que la coyuntura actual puede generar algunas molestias, por lo que solicitamos su paciencia y comprensión para llevar a cabo estas medidas de seguridad, que resultan tan nuevas para usted como para nosotros.